

Algemene Trainings- voorwaarden

2010 / 2011



Waar gaat u mee
akkoord door het
insturen van het
inschrijfformulier?



Artikel 1. Algemeen

Deze voorwaarden zijn geldig voor trainingen en workshops die starten vanaf januari 2010 en het gebruik van EP-Flow door de deelnemers aan trainingen en workshops. In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Deelnemer: Degene die de opleiding/training daadwerkelijk gaat volgen.

Contractant: Degene die zich aansprakelijk heeft gesteld voor de betaling van de training.

Annuleren: De annulering van deelname aan de training door de Contractant.

Startdatum training: De eerste bijeenkomst van de training; deze wordt aan de Deelnemer per brief of per e-mail medegedeeld.

Trainingsprijs: De prijs van de training zoals deze op onze website vermeld staat.

EP-Flow: de internet applicatie en de database met standaarden en tools waartoe Deelnemers met behulp van de internetapplicatie toegang krijgen.

PeopleGroup: PeopleGroup Procurement BV of PeopleGroup Procurement Nijmegen BV (afhankelijk van de training of workshop die het betreft)

Artikel 2. Inschrijving en abonnement

2.1 Deelnemer wordt ingeschreven door het insturen van een getekend inschrijfformulier door Contractant.

2.2 Met de inschrijving gaat Contractant direct een abonnement aan voor het gebruik van EP-Flow door Deelnemer. Dit abonnement wordt geacht te blijven bestaan totdat Contractant het abonnement op de daartoe aangewezen manier beëindigd (zie artikel 8)

Artikel 3. Uitvoering

3.1 PeopleGroup levert de training waarvoor de Deelnemer zich heeft ingeschreven

3.2 PeopleGroup levert, voorzover van toepassing voor de desbetreffende training of workshop, een Apple iPad welke na afloop van de training of workshop eigendom wordt van de Deelnemer. Hiervoor is PeopleGroup afhankelijk van de beschikbaarheid van de Apple iPad. Indien bij aanvang van de training geen iPads beschikbaar zijn, is PeopleGroup niet in gebreke en zal zij alles in het werk zetten om voor nalevering van de iPad zorg te dragen.

3.3 PeopleGroup levert toegang tot EP-Flow waarop Deelnemer zich heeft geabonneerd.

3.4 PeopleGroup is gerechtigd:

- de trainingsprogramma's en de inhoud van EP-Flow tussentijds te wijzigen om reden van kwalitatieve verbetering.
- de indeling van de trainingen voor wat betreft plaats en tijd te wijzigen.
- bij onvoldoende aanmeldingen een startdatum af te laten, of nieuwe aanmeldingen voor een bestaande training niet te accepteren. Ingeschreven deelnemers ontvangen hiervan schriftelijk bericht, waarna hun verplichtingen vervallen.

Artikel 4. Plannen van Aanpak

PeopleGroup doet alles wat binnen haar mogelijkheden ligt om kennis en methodologie over te dragen en ter beschikking te stellen. PeopleGroup kan echter op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor schade, gevolgschade e/o

andere de consequenties bij het gebruik van de methodologie/standaarden/de kennis/EP-Flow.

Artikel 5. Betaling

5.1 De trainingsprijs dient in één keer voldaan te worden. Over de trainingsprijs is BTW verschuldigd.

5.2 Gebruik van EP-Flow is de eerste 12 maanden na afloop van de training kosteloos. Daarna wordt voor het gebruik van EP-Flow een jaarlijkse vergoeding in rekening gebracht, zoals vermeld op het inschrijfformulier. PeopleGroup houdt zich het recht voor de EP-Flow vergoeding jaarlijks met de CBS-loonindex te verhogen.

5.3 Alle prijzen zoals vermeld in de documentatie zijn exclusief BTW.

5.4 Alle bedragen zijn bij vooruitbetaling verschuldigd en opeisbaar. Betaling dient te geschieden vóór of op de vervaldatum die op de factuur is vermeld.

Artikel 6. Betalingsregeling

Indien de contractant, als gevolg van een bijzondere omstandigheid, niet meer (volledig) aan de betalingsverplichting kan voldoen kan hij zich uitsluitend schriftelijk wenden tot PeopleGroup met het verzoek een betalingsregeling te treffen. Indien PeopleGroup met het verzoek instemt, wordt de betalingsregeling schriftelijk bevestigd. Dit dient tevens als enig bewijs van de gemaakte betalingsafspraken.

Artikel 7. Wanbetaling

7.1 Indien niet tijdig wordt betaald komen alle kosten, ontstaan door de wanbetaling, vermeerderd met de wettelijke rente, voor rekening van de Contractant.

7.2 Bij niet tijdige betaling kan de deelnemer de toegang tot de bijeenkomsten e/o EP-Flow worden ontzegd. Door deze ontzegging vervalt de financiële verplichting van Contractant ten opzichte van PeopleGroup niet.

7.3 De overeenkomst met de Contractant kan, in geval van wanbetaling, zonder dat enige ingebrekestelling is vereist, eenzijdig door PeopleGroup worden verbroken. PeopleGroup is in dat geval gerechtigd de totale verschuldigde vergoeding aan de Contractant in rekening te brengen en onmiddellijk op te eisen.

Artikel 8. Annuleren en opzeggen

8.1 Annuleren van een training kan uitsluitend schriftelijk of per e-mail geschieden. Als bewijs van de annulering geldt de schriftelijke/e-mail bevestiging van PeopleGroup. De startdatum van de opleiding geldt als uitgangspunt bij de afhandeling van de annulering.

8.2 Bij annulering meer dan 30 dagen voor de startdatum, zijn alleen administratiekosten van € 55,- verschuldigd. Bij annulering binnen 30 dagen voor de startdatum is Contractant 50% van de trainingsprijs verschuldigd. Bij annulering na de startdatum is Contractant 100% van de trainingsprijs verschuldigd. Contractant heeft het recht om kosteloos een andere deelnemer aan de training te laten deelnemen, mits deze voldoet aan het door PeopleGroup gesteld profiel en deze voor aanvang van de training kenbaar is gemaakt.

8.3 Direct na afloop van de training heeft Deelnemer het recht om bij ontevredenheid over het geleverde deze ontevredenheid schriftelijk kenbaar te maken, waarna 100% van de trainingsprijs wordt gerestitueerd. De eventueel ter beschikking gestelde Apple iPad blijft dan eigendom van PeopleGroup.

8.4 het abonneren op EP-Flow kan telkens uitsluitend per 1 januari van het eerstvolgende kalenderjaar worden beëindigd, door het abonnement uiterlijk op 31 december van het actuele/lopende kalenderjaar schriftelijk of per e-mail op te zeggen. Indien de opzegging niet bij aangetekende brief heeft plaatsgevonden en niet door PeopleGroup is bevestigd, heeft er geen opzegging plaatsgevonden.

Artikel 9. Copyright

Van het door PeopleGroup verstrekte trainings materiaal blijven alle rechten aan haar voorbehouden. Niets uit de uitgave(n) mag door Deelnemer of Contractant worden vervoelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, verkocht of ter beschikking gesteld aan derden, of openbaar gemaakt in enigerlei vorm of op enigerlei wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of op enige andere manier. De via EP-Flow beschikbare tools en standaarden zijn uitsluitend bedoeld voor dagelijks gebruik in de eigen praktijk van de Deelnemer.

Artikel 10. Aansprakelijkheid

10.1 In het geval PeopleGroup aansprakelijk is, komt alleen direct door de fout van PeopleGroup veroorzaakte schade voor vergoeding in aanmerking. Gevolgschade (waaronder inkomsten- en bedrijfsschade) is derhalve uitgesloten.

10.2 De aansprakelijkheid van PeopleGroup is beperkt tot het bedrag dat PeopleGroup voor de betreffende training/workshop in rekening heeft gebracht.

10.3 Eventuele aanspraken op schadevergoeding dienen op straffe van verval binnen één jaar nadat de schade bekend is geworden in rechte te zijn ingesteld.

10.4 PeopleGroup verleent als onderdeel van de training /workshop doorgaans toegang tot een database met modellen en standaarden (EP-Flow). Hoewel de inhoud van deze database met de grootst mogelijke zorgvuldigheid tot stand is gekomen, aanvaardt PeopleGroup (en indien van toepassing ook Intrakoop en/of Loyens & Loeff) nadrukkelijk geen enkele aansprakelijkheid voor de inhoud van de modellen/standaarden en/of de toepassing daarvan.

Artikel 11. Persoonsregistratie

Naam- en adresgegevens worden opgenomen in het klantenbestand van PeopleGroup en worden gebruikt om betrokkenen op de hoogte te houden van onze activiteiten. Indien betrokkene aangeeft geen prijs te stellen op toezending van informatie dan wordt dat direct gerespecteerd.

Artikel 12. Recht en geschillen

Op deze voorwaarden is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. Tot geschillenbeslechting is slechts de Nederlandse rechter bevoegd.